

TARIFE . COMPLETE PAKETE 08 I 2021

PRODUKTE	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
kabelCOMPLETE*	Beinhaltet die Produkte kabelTV, kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 50 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		30,90
MEDIUM	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		40,90
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 30 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		50,90
X-LARGE	Download: max. 500 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		70,90
kabelCOMPLETE MAGIC TV*	Beinhaltet die Produkte MAGIC TV, kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 50 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		33,80
MEDIUM	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		43,80
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 30 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		53,80
X-LARGE	Download: max. 500 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		70,90
kabelTWIN	Beinhaltet die Produkte kabelNET und kabelTEL (Details siehe unten)		
SMALL	Download: max. 50 Mbit/s, Upload: max. 10 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		23,90
MEDIUM	Download: max. 100 Mbit/s, Upload: max. 20 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		33,90
LARGE	Download: max. 300 Mbit/s, Upload: max. 30 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		43,90
X-LARGE	Download: max. 500 Mbit/s, Upload: max. 50 Mbit/s, unlimitiertes Datenvolumen		63,90
kabelTWIN TV	Beinhaltet die Produkte kabelTV und kabelTEL (Details siehe unten)		20,90
Allg. Produkt- informationen			
kabelTV	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Voraussetzung für die Nutzung digitaler Programme ist ein DVB-C HD taugliches Endgerät		
MAGIC TV	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Restart (laufende Sendung erneut starten auf allen Sendern lt. Programmliste) Replay und Timeshift-Funktion bis zu 3 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf ORF1 HD, ORF2 HD, ServusTV HD), 10 Stunden Aufnahmespeicher MAGIC TV App im Heimnetz (für iOS und Android) max. 1 Stream auf Fremdhardware** möglich inklusive 1 kabelplusMAGIC TV UHD-Box (jede weitere UHD-Box € 2,90 pro Monat, max. 5 UHD-Boxen pro Kunde)		
Zusatzpakete MAGIC TV	Alle Zusatzpakete lt. aktuell gültigem Tarifblatt MAGIC TV verfügbar		
MAGIC TV premium	Mehr als 130 digitale TV-Sender inklusive HD-TV Replay und Timeshift-Funktion bis zu 7 Tage (zeitversetztes Fernsehen auf allen Sendern lt. Programmliste) 100 Stunden Aufnahmespeicher MAGIC TV App im Heimnetz und Mobil (für iOS und Android) max. 5 Streams gleichzeitig auf Fremdhardware** möglich Voraussetzung kabelCOMPLETE MAGIC TV **als Fremdhardware gilt ein Smartphone, Tablet, Apple TV und Amazon Fire TV (es können bis zu 10 Fremdgeräte registriert werden, Mindestanforderung der Betriebssysteme von den Fremdgeräten für Android & Fire TV Gen.2 mit V6.0, Apple TV Gen.4 mit V10.2 und iOS V10.0) *** Preis gültig für COMPLETE MAGIC TV X-LARGE Kunden	0,00	6,00 0,00***
kabelNET	Permanenter Internetzugang über das Highspeed Kabelnetz 10 Mailboxen (50 E-Mail Adressen) inkl. kostenlosem Spamfilter und Antiviren-Schutz 1 GB Mailspace pro Mailbox Ausgang: Ethernet (RJ 45) 1 dynamische-öffentliche IP Adresse		
kabelTEL	Ausgang: analog (RJ 11) Ohne Anschlusskabel und Endgerät Funktionalität bei Nebenstellenanlagen wird nicht garantiert Sekundengenaue Abrechnung (nach der 1. Minute) Preselect-Funktion (alternative Festnetzanbieter, z. B. Tele2) wird nicht unterstützt Kostenlose Standard- und Zusatzdienste lt. Leistungsbeschreibung		
Anmerkung	Einmaliges Anschlusstgelt (beinhaltet Modeminstallation und ggf. Installation der kabelplusMAGIC TV UHD-Box) Für jeden Vertrag, der das Produkt kabelNET beinhaltet, wird eine Servicepauschale von € 21,00 pro Jahr verrechnet. Voraussetzung für die obigen Tarife ist eine monatliche Zahlung mittels Bankeinzug	69,90	1,75
Hardwaremiete* (monatlich)	Standard WLAN Modem (Voraussetzung) optional: Premium WLAN Modem (FRITZ!Box 6660/5530) Premium DoublePack (FRITZ!Box 6660/5530, FRITZ!Fon C6) Premium PowerPack (FRITZ!Box 6660/5530, FRITZ!WLAN Repeater 2400) Premium MESH-SET (FRITZ!Box 6660/5530, FRITZ!WLAN Repeater 3000) Premium WLAN Repeater (FRITZ!WLAN Repeater 2400), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich Premium WLAN Repeater 3000 (FRITZ!WLAN Repeater 3000), nur in Verbindung mit Premium PowerPack, Premium DoublePack oder Premium MESH-SET erhältlich Premium Telefon (FRITZ!Fon C6), nur in Verbindung mit Premium Hardware erhältlich		1,90 3,90 4,90 5,90 6,90 2,50 3,50 1,50

OPTIONEN	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
PC-Installation	Durch kabelplus Partnerfirmen möglich. Verrechnung direkt mit jeweiliger Partnerfirma		
Produktänderung	Wechsel auf ein größeres Produkt/Paket (Upgrade im Preis) Upgrade und Umstellung jederzeit möglich	0,00	
	Wechsel auf ein kleineres Produkt/Paket (Downgrade im Preis) Downgrade und Umstellung im Folgemonat, jedoch frühestens nach Ablauf der Mindestvertragsdauer	40,00	
Modemtausch	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	68,00	
	Zusendung des Modems per Post	7,50	
Modemdemontage	Vorortdemontage des Modems auf Kundenwunsch	40,00	
Deaktiv. der Leitung	Wird bei Zahlungsverzug eines kabelCOMPLETE oder kabelTWIN TV Produktes für die Abklemmung verrechnet	40,00	
Reaktiv. der Leitung	Wiedereinschaltung (Anklemmen) nach vorangegangener Deaktivierung der Leitung	40,00	
Deaktiv. des Modems	Wird bei Zahlungsverzug verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	10,00	
Reaktiv. des Modems	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung (durch Verschulden des Kunden)	10,00	
Versand der UHD-Box	Zusendung der kabelplusMAGIC TV UHD-Box	7,50	
Tausch der UHD-Box	Vor Ort: durch kabelplus oder ein Partner-Unternehmen	68,00	
UHD-Box Demontage	Vorortdemontage der kabelplus MAGIC TV UHD-Box auf Kundenwunsch	40,00	
Produktänderung	Freischaltung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	0,00	
	Kündigung eines zusätzlichen Pakets (jederzeit möglich)	0,00	
Deaktiv. der UHD-Box	Wird bei Zahlungsverzug für die Deaktivierung verrechnet (durch Verschulden des Kunden)	10,00	
Reaktiv. der UHD-Box	Wiedereinschaltung nach vorangegangener Deaktivierung der UHD-Box	10,00	
OPTIONEN kabelTEL	ENTGELTE / INHALTE	EINMALIG	MONATLICH
2. Amtsleitung	2. Leitung bzw. Rufnummer auf einem Modem		5,00
Geheimnummer	Bekanntgabe bei Bestellung	0,00	0,00
	Nachträgliche Änderung	5,00	0,00
Änderung Zusatzdienste	Bei jeder nachträglichen Änderung von Zusatzdiensten (lt. Leistungsbeschreibung) oder des Telefonbuch-Standardeintrags	5,00	
Änderung Rufnr.	Änderung der bestehenden Rufnummer auf Kundenwunsch	37,00	
Mitnahme Rufnr.	Mitnahme der bestehenden Rufnummer bei Wechsel zu kabelplus	29,00	
Fangruf	Zur Feststellung belästigender oder bedrohender Anrufer	5,00	
	Einrichtung des Fangrufs für 30 Tage. Schriftliches Ansuchen notwendig. Entgelt pro Auslösung	3,60	
Einzelgesprächs- nachweis	Anonymisierte Aufstellung aller angerufenen Rufnummern (Bekanntgabe bei Anmeldung erforderlich)	0,00	0,00
	Nachträgliche Änderung	5,00	
	Kopie (in Papierform)	2,50	
RECHNUNGSBEZOGENE ENTGELTE		EINMALIG	MONATLICH
Kopien	Kopie der kabelplus Rechnung	1,50	
Mahnungen	Spesen für 1. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	2,50	
	Spesen für 2. Mahnung (durch Verschulden des Kunden)	4,50	

GESPRÄCHSENTGELTE

ZONEN	GESCHÄFTSZEIT Mo-Fr 8-18 Uhr	FREIZEIT Mo-Fr 18-8 Uhr Sa, So, Feiertag 0-24 Uhr
(Preise pro Minute in €, sekundengenaue Abrechnung nach der 1. Minute)		
Innerhalb des Netzes	0,00	0,00
Inland Festnetz österreichweit	0,045	0,0135
Inland mobil	0,18	0,18
Ausland Festnetz: Zone 1: Europa + Nordamerika <u>Europa:</u> Andorra, Belgien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan Stadt, Zypern (griechisch) <u>Nordamerika:</u> Kanada, USA, St. Pierre und Miquelon	0,10	0,10
Ausland mobil: Zone 1	0,35	0,35
Ausland Festnetz: Zone 2 <u>Australien, Neuseeland</u> <u>Asien:</u> Hongkong, Malaysia, Japan, Singapur, Südkorea	0,19	0,19
Ausland Festnetz: Zone 3: restl. Europa inkl. Türkei Albanien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Großbritannien und Nordirland, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Rumänien, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland	0,30	0,30
Ausland mobil: Zone 2, Zone 3	0,41	0,41
Ausland: Zone 4 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Ägypten, Algerien, Angola, Benin, Botswana, Burundi, Gambia, Ghana, Lesotho, Liberia, Libyen, Malawi, Marokko, Mauretanien, Mosambik, Namibia, Sambia, Simbabwe, Südafrika, Sudan, Südsudan, Swasiland, Tansania, Tunesien, Uganda, <u>Asien:</u> Aserbaidschan, Bahrain, Bhutan, Brunei, Georgien, Indonesien, Israel, Kasachstan, Kirgisistan, Kuwait, Libanon, Mongolei, Philippinen, Saudi Arabien, Tadschikistan, Taiwan, Turkmenistan, Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate <u>Europa:</u> Grönland <u>Mittel- und Südamerika:</u> Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, Grenada, Jamaika, Kolumbien, Niederländische Antillen, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Venezuela	0,70	0,70
Ausland: Zone 5 (auch mobil): Welt <u>Afrika:</u> Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Burkina Faso, Dschibuti, Elfenbeinküste, Eritrea, Gabun, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Komoren, Kongo, Madagaskar, Mali, Mauritius, Niger, Nigeria, Reunion, Ruanda, Sao Tomé und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Helena, Togo, Tristan da Cunha, Tschad, Demokratische Republik Kongo (Zaire), Zentralafrikanische Republik <u>Asien:</u> Afghanistan, Armenien, Bangladesch, China, Diego Garcia, Indien, Irak, Iran, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Katar, Laos, Macao, Malediven, Myanmar, Nepal, Nordkorea, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Sri Lanka, Syrien, Thailand, Vietnam <u>Mittel- und Südamerika:</u> Anguilla, Antigua und Barbuda, Bolivien, Cayman-Inseln, Chile, Dominica, Dominikanische Republik, El Salvador, Falkland-Inseln, Franz. Guyana, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jungfernseln, Kuba, Martinique, Mexiko, Montserrat, Paraguay, St. Lucia, St. Kitts und Nevis, St. Maarten, St. Vincent und die Grenadinen, Surinam, Uruguay <u>Ozeanien:</u> Amerikanisch-Samoa, Cook-Inseln, Fidji, Franz. Polynesien, Guam, Kiribati, Marshall-Inseln, Mayotte, Mikronesien, Nauru, Neukaledonien, Niue, Nördliche Marianen, Norfolk-Inseln, Palau, Saipan, Salomonen, Samoa, Tonga, Tokelau, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Wallis/Futuna (Neukaledonien) <u>Antarktis</u>	1,48	1,48
Satellitennetze	8,73	8,73

Alle Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Tarife gültig ab 01. August 2021. Preis- und Leistungsänderungen sowie Druckfehler vorbehalten.

Das einmalige Anschlussentgelt beinhaltet die Basisinstallation bis zur ersten Teilnehmersteckdose, sowie die Beistellung eines 1,5 m-Empfängerkabels und die Durchführung eines Sendersuchlaufs für ein Fernsehgerät ohne Sortierung der Programmplätze oder Anlegen von Favoriten.

Die angeführten Entgelte beinhalten keine Grabungs- und Verlegearbeiten sowie Errichtungskosten auf Privatgrund oder die PC Installation.

Tätigkeiten, die über die Basisinstallation hinausgehen, können von Kunden bei der Montagefirma direkt in Auftrag gegeben und mit dieser abgerechnet werden.

kabelplus haftet nicht für Schäden aus ungenauer Bekanntgabe von Leitungen und sonstigen Einbauten in zu durchbrechenden Mauern.

Die Modeminstallation erfolgt an der ersten Antennensteckdose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit 1,5 m-Koaxialkabel ohne Mauerdurchbruch und Verlegearbeiten. Ein eventuell notwendiger Mehraufwand wird gesondert verrechnet. Der Standort des Modems darf nur in Einvernehmen mit kabelplus verändert werden!

Das Erreichen der angegebenen Bandbreiten kann nicht immer sichergestellt werden.

WLAN-Modem: Die Signalqualität und Bandbreite der WLAN-Funkverbindung (WLAN-Modem) ist von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte) abhängig. Die WLAN-Funkverbindung ist durch eine WLAN-Verschlüsselung mit einer kundenspezifischen WLAN-Kennung (SSID) und einem kundenspezifischen WLAN-Schlüssel vor Zugriffen Dritter geschützt. Der Kunde ist für die Sicherheit der WLAN-Funkverbindung selbst verantwortlich. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über die WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden. Auslieferung sowie Austausch des WLAN-Modems erfolgt mit kabelplus Werkseinstellungen. Einrichtung der Kunden-Hardware ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

*Die Hardware und die COMPLETE Produkte sind je nach vorhandener Technologie realisierbar und können unter www.kabelplus.at per Verfügbarkeitsabfrage geprüft werden. Ebenfalls werden Sie in einem unserer Servicecenter oder über die kostenlose Hotline unter 0800 800 514 darüber beaufschlagt.